

## IX Encuentro Facility M&S

# El FM, actividad esencial en las organizaciones

**28 junio**  
evento híbrido

**Lugar:**  
Colegio de Aparejadores  
C/ del Maestro Victoria, 3  
28013 Madrid



Organiza

**facility**  
management services

Patrocina

**CBRE**

**FAMA**  
a Cuatrochenta product



**NESPRESSO**  
PROFESSIONAL

**SIEMENS**

Copatrocina



**Limcamar**  
Limpieza y Servicios

**serveo**

Partner



Promotor

**RALFAS** Project & Facilities Management  
**CONSULTING**

**INSCRÍBETE**

Colabora



IX Encuentro Facility M&S

**El FM, actividad esencial en las organizaciones**

09:00-09:10	<b>Bienvenida e inauguración del evento</b> Paloma Melendo, directora Revista Facility M&S Jesús Paños Arroyo, presidente del Colegio de Aparejadores
09:10-09:30	<b>Conferencia magistral: Edificios de pública concurrencia: contribución del FM a su gestión</b> Elena Larrú Martínez, directora de Infraestructuras <b>Madrid Destino</b>
09:30-10:10	<b>El porqué de la innovación</b> Mesa redonda patrocinada por <b>CBRE Global Workplace Solutions</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Ángel Toledo, Senior Manager, PX, Operations Management de <b>PFIZER</b></li> <li>■ Adela Cuadros, Specialist Digital FM de <b>VODAFONE</b></li> <li>■ Daniel García, director Global de Desarrollo de Producto de Seguridad e Innovación de <b>PROSEGUR</b></li> </ul> <i>Moderador: Antonio González San Isidro, director de Unidad de Negocio, <b>CBRE Global Workplace Solutions</b></i>
10:10-11:00	<b>1<sup>er</sup> Panel - El poder de la información en el FM</b>
10:10-10:15	<b>Reflexion acerca del poder de la información en el FM y qué aporta Serveo en este sentido al FM</b> Alfonso Díaz del Río, director Desarrollo de negocio <b>SERVEO</b>
10:15-10:30	<b>El principio KISS aplicado al FM. Simplifica la obtención de la información para agilizar la toma de decisiones</b> Ángela García, General Manager <b>FAMA (a Cuatroochenta Product)</b>
10:30-10:45	<b>Smart Real State. El valor del dato para la optimización en la gestión de los activos</b> Agustín Gil, director de Smart Office en Smart Infrastructure de <b>SIEMENS España</b>
10:45-11:00	<b>Un nuevo vínculo con los edificios y empleados</b> Ignacio Valencia, gerente FM de <b>REPSOL</b>
11:00-11:45	<b>Coffee break networking por cortesía de Nespresso</b>
11:45-12:45	<b>2<sup>o</sup> Panel - El FM en el nuevo paradigma del siglo XXI - impacto de los nuevos modelos de trabajo en la gestión de servicio</b>
11:45-12:00	<b>Del Facility Management al Workplace Experience Management</b> Raquel Cruz, directora División de Servicios Integrados en <b>ISS Facility Services España</b>
12:00-12:15	<b>Impacto del modo IFM en la gestión de la pandemia</b> Fernando Lallana, Workplace and Wellbeing Manager. <b>Heineken España</b>
12:15-12:30	<b>Influencia del nuevo modelo de trabajo híbrido en la figura del facility manager</b> Francisco Vázquez Medem, presidente <b>3G Smart Group</b> y Consejero Revista Facility M&S
12:30-12:45	<b>Nespresso Professional se adapta a la nueva realidad en oficinas con soluciones de café integrales</b> Nayara Fuentes, Sustainability Manager en <b>Nestlé Nespresso</b>
12:50-13:30	<b>3<sup>er</sup> Panel - Mesa Redonda Prioridades del Fmger en el nuevo paradigma de trabajo - bienestar y sostenibilidad</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Cristiane Fernández, Compras y Servicios Generales. Procurement manager. <b>TENDAM</b></li> <li>■ Ignacio Valencia Ortega, gerente Senior de Facility Management <b>REPSOL</b></li> <li>■ Marta Sevilla Marinas, Facilities and Workplace Manager at <b>MACE MACRO</b></li> <li>■ Fernando Lallana, Workplace &amp; Wellbeing Manager <b>HEINEKEN ESPAÑA</b></li> <li>■ Nuria Gómez Valladares, directora de servicios generales e inmuebles en <b>SECURITAS DIRECT ESPAÑA</b></li> </ul> <i>Moderador: Joaquín Montesinos, Consultor FM y CEO <b>Althea Management</b></i>
13:30-13:45	<b>Resultados Votaciones interactivas</b> Vicente Álvarez-Cascos, director <b>Observatorio FM</b>
13:50-14:00	<b>Clausura</b> Enrique Carrero, presidente de <b>IFMA ESPAÑA</b>
14:00	<b>Ceremonia de entrega de premios</b>
14:45	<b>Coctail - Networking</b>